

Jaarverslag 2025

Verslagjaar:	2025
Praktijknaam:	Huisartsenpraktijk Niekerk
Bezoekadres:	Dr. K.L. van der Veenlaan 34, 9822BA Niekerk
Website:	www.huisartsenpraktijkniekerk.nl
Huisartsen / praktijkhouders:	G.D.J. Blok en M.P. Olgers-Rutgers



Foto: Ingang praktijk

Auteur: Willem Boonstra (mei 2026)

1. Terugblik op het jaar: Verbeterplannen en acties

Organisatie (personeel):

Grote veranderingen in de praktijk hebben in 2025 niet plaatsgevonden. De personele bezetting in 2025 werd door het aannemen van een doktersassistente uitgebreid. Daarentegen kwam een ander personeelslid medio 2025 langdurig in de ziektewet waardoor alsnog lastig werd om met het team alle werkzaamheden m.b.t. de ketenzorg te verrichten. De huisarts in opleiding (aios) nam eind dat jaar afscheid van de praktijk. Zij nam in de laatste maanden enkele taken over m.b.t. de ketenzorg. Eind 2025 is door het uitvoeren van de RI&E de organisatorische problemen in kaart gebracht. Het voornaamste probleem is de personeelsbezetting bij ziekte. Dit blijft net zoals voorgaande jaren een bijna lastig oplosbaar probleem, zeker voor een klein team zoals de onze.

Organisatie (administratief):

Door de praktijkhouders en de praktijkmanager zijn de protocollen, werkwijzen en overzichten (lijsten) in 2025, net zoals voorgaande jaren, up-to-date gehouden of zelfs geheel vernieuwd.

De RI&E is eind 2025 uitgevoerd. De resultaten hebben, uitgezonderd de kwetsbare personele bezetting, geen noemenswaardige problemen aan het licht gebracht. Dit resultaat kwam ook aan het licht bij de risicoanalyse van eind 2025.

De communicatie met patiënten d.m.v. de website en wachtkamerscherf wordt onderhouden door de praktijkmanager. Om zorg te dragen dat bij het eventueel wegvallen van de praktijkmanager de communicatie actueel blijft zijn handleidingen geschreven voor het personeel om de communicatie, indien nodig, actueel te houden.

ICT:

Het ICT-systeem van de praktijk; hardware (computers, telefonie, NAS en router) en software: Het HIS (Omnihis Scipio) en telefonie zijn voornamelijk bij het oude gebleven. De router is door verbindingsproblemen vervangen door een nieuwer exemplaar. Het nieuwe HIS is door vertragingen bij de leverancier Sanday nog steeds niet in gebruik genomen. Het is de bedoeling dat dit HIS in 2026 zal worden ingevoerd. Aanspreekpunt voor het onderhoud van de ICT is in 2025 Brisk-ICT geweest. Eind 2025 is besloten om in 2026 het onderhoud door een andere ICT-organisatie te laten doen; een bedrijf die meer gespecialiseerd is in ICT in huisartsenpraktijken.

Overige zaken:

Er zijn geen serieuze klachten geweest van patiënten over de geleverde zorg. Om toch te horen wat patiënten vinden van de door de praktijk geleverde zorg wordt net zoals in 2026 een nieuwe patiënten enquête uitgevoerd.

2. Metingen en rapportages in het kader van het kwaliteitsbeleid

Metingen worden, in de vorm van indicatoren, in de chronische zorg (ketenzorg) verricht. Er zijn voor elke ketenzorgcategorie (*) een aantal indicatoren geformuleerd. Deze dienen te worden ingevuld ter controle van de zorgkwaliteit aan patiënten in de desbetreffende ketenzorg. Is de zorg in orde vindt betaling plaats via de zorggroep; in ons geval de Groninger Huisartsen Coöperatie (GHC). Is deze onvoldoende vindt er een waarschuwing plaats en is deze onvoldoende wordt er niet betaald voor de geleverde zorg.

() Ketenzorg: Diabetes type 2 (DM), CardioVasculair Risico Management (CVRM) voor patiënten met (een verhoogd risico op) hart- en vaatziekte, Astma, COPD, Atriumfibrilleren (AF) en Ouderen.*

Voor alle geleverde ketenzorg, behalve AF en astma, is door huisartsenpraktijk Niekerk wordt een voldoende gescoord of zijn er enkele aandachtspuntjes. Dit wordt veelal veroorzaakt door tijdgebrek maar ook de motivatie van de patiënten.

Klachten en incidenten: De praktijk wil een lerende organisatie zijn. Leren van klachten en incidenten moeten uiteindelijk leiden tot een verbetering van de kwaliteit. Alle klachten die binnenkomen van patiënten worden geregistreerd en tijdens werkbesprekingen geëvalueerd. In 2025 is 1 klacht geregistreerd en 1 trimmelding gedaan naar het UMCG. Het aantal VIM (=Veilig Incident Melden) meldingen in 2025 was 2. Tijdens de werkbesprekingen worden deze VIM meldingen besproken en wordt er gekeken hoe deze in de toekomst te voorkomen zijn. Het aantal klachten, vim en trimmeldingen neemt de afgelopen jaren af door een aantal verbeteringen die zijn doorgevoerd.

Op de website bestaat voor patiënten de mogelijkheid om suggesties ter verbetering aan te dragen. Tot nu toe is daarvan geen gebruik van gemaakt. Soms wordt een klacht mondeling gedaan. Het lijkt erop dat de patiënten redelijk tevreden zijn over de geleverde zorg. Uitkomsten van vorige enquêtes gaven geen aanleiding om verbeteringen door te voeren. In 2026 zoeken we uit d.m.v. een patiënte enquête of dit nog steeds zo is.

3. Vooruitblik op het lopende/volgende jaar

De huidige personeelsbezetting is een belangrijk punt van aandacht in onze praktijk. De praktijk is kwetsbaar bij ziekte van het personeel. Op dit moment is vervanging geregeld van de langdurig zieke assistente. Begin 2026 komt een nieuwe 1^e jaars aios in de praktijk.

In 2026 zal het kwaliteitssysteem verder worden gemoderniseerd. Verwachting is dat 2026 weer bezoek krijgt van de NHG-auditor (laatste bezoek in 2023) om te bekijken of de praktijk accreditatiewaardig is.

Waarschijnlijk stapt de praktijk halverwege/eind 2026 over naar een nieuw huisartseninformatiesysteem (HIS) in de praktijk. Dit HIS (Sanday) werkt in de cloud waardoor het gemakkelijker wordt om ook buiten de praktijk te werken. Ook het regelmatig updaten van het HIS behoort dan tot de verleden tijd. Volgens de leverancier staat de cloud in Europa en niet in de Verenigde Staten. Hierdoor zijn de data niet inzichtelijk voor de Amerikaanse regering.

4. Slot

Onze werkzaamheden zullen in de toekomst door allerlei innovaties gaan veranderen. Dit zal echter niet leiden tot minder werk. Onder andere veroorzaakt door de toenemende vergrijzing, ongezondere leefstijl en toename van complexe zorg in de huisartspraktijk.