

Beleidsplan 2026

Missie

Het bieden van toegankelijke, state of the art, professionele en kosteneffectieve huisartsgeneeskundige zorg aan de bewoners van Niekerk en omliggend gebied. De praktijk wil daarmee een bijdrage leveren aan de kwaliteit van leven aan haar patiënten. Ze wil bovendien een spilfunctie zijn binnen het zorgaanbod in de regio door alle gezondheidsvragen van haar patiënten in eerste lijn op te vangen. Ze maakt hierbij een verantwoorde keuze om de vraag zelf te behandelen of te verwijzen binnen haar samenwerkingsverbanden met andere zorgaanbieders.

Visie

De praktijk wil een lerende organisatie zijn waarin verantwoorde zorg op het hoogst haalbare niveau continu beschikbaar is. Centraal staan voortdurende educatie en bijscholing van alle medewerkers conform de laatste standaarden en inzichten binnen de huisartsenzorg. Het gebruik van protocollen, opgesteld volgens de meest actuele richtlijnen (van met name de NHG en LHV), wordt gezien als de meest verantwoorde manier van werken. Op deze wijze kan ze de best mogelijk patiëntenzorg bieden. De praktijk stelt zich bovendien toetsbaar op middels de 3-jaarlijkse praktijkaccreditatie om aan deze visie te kunnen vasthouden. Naast continue educatie van het eigen personeel wil ze ook haar kennis aanwenden voor de opleiding van huisartsen en doktersassistenten. Dit wordt tevens gezien als een onderdeel van de eigen educatie. Verder wil ze ook leren van de opmerkingen en suggesties van de patiënten ter verbetering van de zorg.

De praktijk ziet samenwerking met andere huisartsenpraktijken op allerlei terreinen ook als een vorm van kennis overdracht (vice versa) hetgeen de kwaliteit van zorg ten goede komt.

Zorgaanbod

Basisaanbod Huisartsenpraktijk Niekerk

Het basisaanbod van de praktijk bestaat uit de eerste opvang van alle gezondheidsklachten volgens de NHG-standaarden. Voor veel voorkomende klachten bestaat het aanbod uit diagnose en behandeling; bij minder voorkomende klachten verwijst de praktijk door. Tijdens de avond-, nacht- en weekenddiensten kunnen patiënten terecht bij de huisartsen spoedpost; de zorg door de huisartsenpost beperkt zich tot

spoedeisende hulp. Het basisaanbod van de praktijk sluit volledig aan bij “Aanbod huisartsgeneeskundige zorg (*LHV, 2022)”.

Zorggebied van Huisartsenpraktijk Niekerk

Het zorggebied van huisartsenpraktijk Niekerk zijn de dorpen Niekerk en Oldekerk met directe omgeving; doelgroep zijn bewoners van dit gebied en passanten. In het zorggebied bevinden zich naast onze dokterspraktijk, een fysiotherapiepraktijk (naast onze praktijk), buurtzorg, een woonvorm voor verstandelijke gehandicapten (De zijlen) maar geen verzorgingshuis. De leeftijdscategorie tussen 25 en 40 is relatief oververtegenwoordigd, in vergelijking tot de landelijke leeftijdsopbouw. Zie voor verdere informatie hierover ook het jaarverslag 2022 (zie download mogelijkheid website)

Aanvullend zorgaanbod (regulier) van Huisartsenpraktijk Niekerk

- Zo nodig terminale en palliatieve zorg
- Vervanging ziekenhuiszorg (b.v. hechtingen verwijderen, injecties zoladex)
- Kleine verrichtingen (b.v. oogboringen, excisie naevi, atheroomcyste, unguis incarnatus)
- Cyriax injecties
- Teledermatologie
- Doppler onderzoek
- Plaatsen IUD
- Cardiogram
- Spirometrieën
- HbA1c- en CRP metingen (POCT)

Het zorgproces in huisartsenpraktijk Niekerk bestaat uit de volgende fasen:

- Inventarisatie van klachten, problemen en hulpvragen
- Vraagverheldering
- Diagnostiek, werkhypothese en behandelplan
- Eventuele verwijzing / terugverwijzing
- Advies
- Behandeling
- Begeleiding
- Preventie

Huisartsenpraktijk Niekerk biedt haar zorg in de volgende vormen aan:

- Consult tijdens een bezoek van de patiënt aan de praktijk, per telefoon en per email (e-consult)
- Consult tijdens visite bij de patiënt.
- Ketenzorg (Diabetes, CVRM, AF, COPD, Astma en ouderen)

Verklaring m.b.t. wijze van werken

Verklaring professioneel handelen

Huisartsenpraktijk Niekerk, alle huisartsen en overige medewerkers voeren hun werkzaamheden uit in overeenstemming met de vastgestelde NHG-standaarden en richtlijnen, en binnen de kaders van de geldende wettelijke regelgeving. Van de aldus gedefinieerde werkwijzen kan alleen worden afgeweken wanneer daarvoor gegronde redenen bestaan. Alle eventuele afwijkingen zullen onder vermelding van redenen worden geregistreerd in het dossier van de betreffende patiënt.

Beleidsverklaring Huisartsenpraktijk Niekerk

- Missie (zie eerder voorbeeld)
- Visie (zie eerder voorbeeld)
- Verklaring professioneel handelen (zie eerder voorbeeld)

Bij de realisatie van haar missie en visie hanteert huisartsenpraktijk Niekerk de volgende aanvullende beleidsuitgangspunten:

- Patiënten worden altijd bij de besluitvorming rond behandelingen betrokken.
- Onze zorg is gericht op patiëntveilig handelen, doeltreffendheid, doelmatigheid en het voorkomen van medicalisering.
- Huisartsenpraktijk Niekerk en al haar medewerkers onderschrijven de noodzaak om de afspraken, zoals in het kwaliteitssysteem van de praktijk vastgelegd, na te leven en te verbeteren.

Beleid en doelstellingen op gebied van kwaliteit en veiligheid

Doelstelling 1:

Huisartsenpraktijk Niekerk levert verantwoorde ketenzorg Diabetes, CVRM(VVR+HVZ), COPD, astma, AF en ouderen waarbij continu gepoogd wordt de indicatoren op zijn minst op voldoende en liefst op 100% te zetten.

Doelstelling 2:

Vervolg samenwerking met vooral huisartsenpraktijk Aduard; continuering van gezamenlijk praktijkmanagement voor de 2 praktijken.

Doelstelling 3:

Huisartsenpraktijk Niekerk blijft deelnemen aan praktijkaccreditatie

Doelstelling 4:

Huisartsenpraktijk Niekerk probeert continu kritisch op eigen functioneren te zijn d.m.v. continue registratie en evaluatie van door patienten en personeel gemelde zaken die niet vlekkeloos lijken te lopen / c.q. zijn verlopen.

Doelstelling 5:

Huisartsenpraktijk Niekerk probeert d.m.v. onderlinge controle (door structureel bij elkaar mee te kijken bij bepaalde voorbehouden handelingen) kwaliteit van handelen te waarborgen en alert en up-to-date te blijven.

Doelstelling 6:

Zorg voor goede communicatie via (nieuwe) communicatiekanalen; patiëntenportaal (website), wachtkamer-scherm en via meldingen op papier. Dit laatste is vooral voor mensen die weinig gebruik maken van computer / smartphone.

Doelstelling 7:

De mogelijkheid bieden dat patiënten inzage krijgen in hun eigen medisch dossier.

Interne overlegstructuur en werkstrategie

Dagelijks structureel 10:30 uur en 15:30 uur met DA/POH (Indien spoed op ieder moment mogelijk). Eventueel na 17:00 uur.

Korte lijnen voor overleg; door klein team spreken we elkaar op maandag structureel, bij belangrijke zaken en ter controle van grote lijnen middels groot overleg met notulen (Volgens afspraak met aios (tijd hiervoor gepland in agenda computer).

Er wordt meer tijd ingeruimd voor de assistente om haar werkzaamheden tussen de middag zonder telefonische interrupties te kunnen doen. Hiervoor worden patiënten verzocht uitsluitend bij spoed tussen de middag te bellen. Dit is bewerkstelligd door er een bandje op te zetten tussen 12 en 14 uur

Externe overlegstructuur en werkstrategie

- HAGRO, structureel 6 keer per jaar
- FTO, structureel 6 keer per jaar; overleg tussen apothekers en huisartsen ter verbetering samenwerking, afstemming behandeling, bijscholing.
- Structureel overleg buurtzorg (lokale thuiszorgorganisatie) eerste maandag van de maand
- Incidenteel overleg tussen huisarts en thuiszorg, maatschappelijk werk, fysiotherapeut, eerstelijns psycholoog, diëtiste of apotheek over behandeling van patiënten
- Jaarlijks medicatiebespreking/ c.q. multidisciplinair overleg zorginstelling Zandumerweg 9a

Ter info: *LHV, 2022

https://www.lhv.nl/wp-content/uploads/2021/05/Aanbod_huisartsgeneeskundige_zorg_2022_v3.pdf

Opmerkingen over dit beleidsplan:

Er zijn de laatste jaren geen veranderingen aan het beleid van de praktijk. Op dit moment en in de nabije toekomst zijn er ook geen plannen om hierin veranderingen aan te brengen. Het beleidsplan komt derhalve nagenoeg overeen met het beleidsplan van voorgaande jaren.