

Klachten

Bent u niet tevreden over uw behandeling of hebt u klachten over de praktijk dan willen wij dit graag van u horen. Bij voorkeur bespreken we dit met u zelf in de hoop hier samen met u uit te kunnen komen. De praktijk beschikt ook over een interne klachten-procedure. De huisartsenpraktijk is aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg (www.skge.nl).

Opleiding AIOS en doktersassistente

Onze praktijk is een opleidingspraktijk. Wij leiden toekomstige huisartsen (AIOS) en -doktersassistentes op. De aios werkt zelfstandig. De patiëntencontacten worden dagelijks nabesproken met de opleider. Wanneer het nodig is gebeurt dit ook tijdens het patiëntencontact. Gedurende de opleiding van de aios wordt veel gebruikt gemaakt van video-opnames. Deze dienen voor opleidingsdoeleinden. Vooraf aan de opname wordt u gevraagd of u bezwaar maakt. Na bespreking van de video-opname wordt deze verwijderd.

Elektronisch patiëntendossier (EPD) en het LSP

Uw huisarts onderschrijft het belang van het LSP (Landelijk Schakelpunt). Om uw medische gegevens uit het EPD beschikbaar te stellen aan bepaalde zorgaanbieders heeft de huisarts eerst toestemming van u nodig. Om het u gemakkelijk te maken heeft de praktijk invulstrookjes in de wachtkamer liggen. Er zijn ook andere manieren om uw toestemming te geven. Zie hiervoor op www.ikgeeftoestemming.nl. of vraag het aan de assistente.

Vaste tijden

Openingstijd (maandag t/m vrijdag)
8.00u-17.00u (tussen 12.00u-14.00u is praktijk uitsluitend voor spoed telefonisch bereikbaar!)

Spreekuur (en uitslagen)
Afspraak maken voor **12.00u** bij voorkeur voor **10.00u**.

Huisbezoek
Aanvragen voor **10.00u**

Tussen **12.00u-14.00u** is de praktijk alleen voor spoed bereikbaar. Nadien kunt u bellen voor overleg en andere zaken.

Vakanties 2023

Voorjaarsvakantie : Praktijk open
Meivakantie : 01-05-23 t/m 05-05-23
Zomervakantie : 14-08-23 t/m 01-09-23
Herfstvakantie : Praktijk open
Kerstvakantie ("2023") : 01-01-24 t/m 05-10-24
*Praktijksluiting i.v.m. nascholing:
28-06-23 t/m 30-06-23

Apotheek

Op werkdagen kunnen medicijnen tussen **11.50u - 12.00u** en van **18.00u-19.00u** opgehaald worden bij de uitgiftebalie van de apotheek op het praktijkadres
De apotheek te Zuidhorn (Hanckemalaan 2, telefoon 0594-502962) is op werkdagen geopend van **8.00u - 17.30u** en op zaterdag van **9.00u -12.00u**
www.apotheekzuidhorn.nl



**Huisartsenpraktijk
NIEKERK**

Praktijkinformatie

Internet
www.huisartsenpraktijkniekerk.nl

E-mail
info@huisartsenpraktijkniekerk.nl

(versie maart 2023)

Belangrijkste telefoonnummers

Huisartsenpraktijk Niekerk

Spoedgevallen

Levensbedreigende zaken **112**

Kantooruren **0594-503737** **keuze 1**

Avond, nacht en weekend DDG **0900-9229**

Recepten

24 uursservice via antwoordapparaat
0594-503737 **keuze 2**

Afspraken

Bij voorkeur tussen **8.00u** en **10.00u** (niet na **12.00u**)
0594-503737 **keuze 3**

Waarneemgroep Niekerk – Aduard

M.P. Olgers-Rutgers & G.D.J. Blok (huisartsen)

Telefoon **0594-503737**

F.M. Wierda (huisarts)

Huisartsenpraktijk Aduard

Burg v Barneveldweg 23b, Aduard

Telefoon **050-4031341**

Contact / openingstijden

De praktijk is op werkdagen geopend van 8.00u-17.00u en is te bereiken via telefoonnummer **0594-503737** (pauze overleg tussen 12.00u-14.00u)

Praktijkmedewerkers

M.(Mariska) P. Olgers-Rutgers (huisarts)

G.(Jan) D.J. Blok (huisarts)

M.(Marjan) Sikkema (assistente)

M.(Marjan) Adema-Stienstra (assistente)

D.(Dorine) R. de Boer(assistente)

B.(Baukje) S. Klaver-Kloosterman

(praktijkverpleegkundige)

J.(John) Koot (geestelijke gezondheidszorg)

W.(Willem) D. Boonstra (praktijkmanager)

Recepten

Voor het aanvragen van (herhaal)recepten zijn verschillende mogelijkheden:

1. U kunt de oude verpakkingen of etiketten bij de assistente afgeven of in de receptenbrievenbus doen. Een briefje mag ook.

2. Telefonisch inspreken via de receptenlijn 0594-503737 (optie 2). Spreek duidelijk naam, geboortedatum, benodigde medicijnen, sterkte hiervan en het gebruik in.

3. Via onze website www.huisartsenpraktijkniekerk.nl link "Herhaalrecepten"

4. Via "herhaalrecepten aanvragen" in de patiëntenomgeving van de praktijkwebsite. U kunt ook in vakanties gebruik maken van deze optie!

Let op: Herhaalmedicatie die voor 10.00 uur is aangevraagd kunt u de volgende werkdag bij de apotheek afhalen. Wordt dit na 10.00 uur gedaan kunt u pas na 2 werkdagen de medicijnen afhalen.

Praktijkassistentes en overig huisarts-ondersteunende praktijkmedewerkers

De assistentes zijn er niet alleen voor het maken van afspraken, maar ook voor het beantwoorden van vragen, doorgeven van uitslagen en het geven van advies over een aantal veel voorkomende ziekten.

Tevens verrichten zij de volgende handelingen zelfstandig: Uitstrijkjes voor bevolkingsonderzoek, uitspuiten van oren, controle bloeddruk (o.a. voor CVRM), urine-onderzoek, bevriezen of aanstippen van wratten, injecties, wondbehandeling, tapen en het verwijderen van hechtingen.

De praktijkverpleegkundige doet zelfstandig spreekuur van o.a. controles van suikerziekte, longfunctieonderzoek bij COPD- of astmapatiënten, het "stoppen met roken" en ouderenzorg. Voor de geestelijke gezondheidszorg is John Koot (volwassenen) in de praktijk werkzaam.

Spreekuur

Er is dagelijks spreekuur volgens afspraak. Bel bij voorkeur tussen **8.00-10.00 uur** om een afspraak te maken. Voor een afspraak wordt in de regel 10 minuten tijd gereserveerd. Indien u aangeeft meer tijd nodig te hebben (bijvoorbeeld omdat er meerdere vragen te behandelen zijn) dan kan de assistente daar rekening mee houden in de agenda. **Let op! Bij corona-achtige klachten /verkoudheid niet naar de praktijk komen!**

Huisbezoek

Aan het eind van de ochtend en in de loop van de middag worden huisbezoeken gemaakt. U kunt tussen **8.00-10.00 uur** een huisbezoek aanvragen indien u om medische redenen niet het spreekuur kunt bezoeken. Voor spoedgevallen wordt vanzelfsprekend een uitzondering gemaakt. Soms blijkt achteraf, dat mensen een huisbezoek hadden verwacht, bijvoorbeeld na een ziekenhuisopname. Bij twijfel kunt u gerust de assistente vragen.

Telefonisch spreekuur

U kunt bij de assistentes een afspraak maken voor het telefonisch spreekuur. U wordt dan tussen **13.00-13.30 uur** teruggebeld door de dokter.