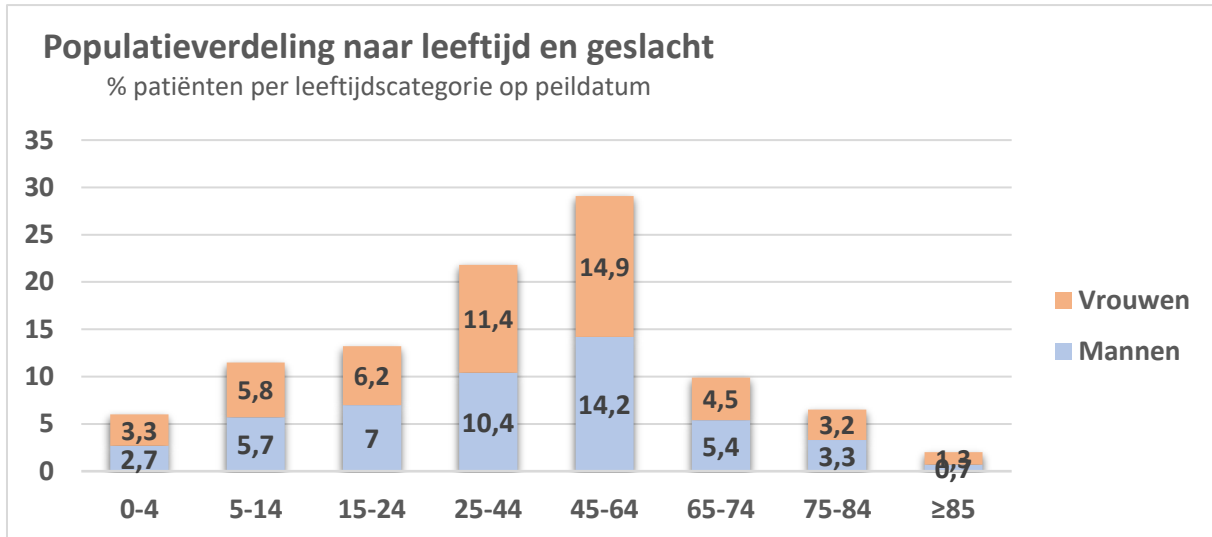


## Jaarverslag 2021 huisartsenpraktijk Niekerk

### Populatiegegevens huisartsenpraktijk Niekerk

Aantal patiënten eind 2021 was ongeveer 2600 waarvan 49% man en 51% vrouw. Het aantal patiënten, door overlijden, verhuizing of anderszins die werden uitgeschreven bedroeg 118 en het inschrijvingen was 73. Netto gezien werd de praktijkpopulatie in 2021 kleiner.



De preferente zorgverzekeraar Menzis(\*) voor de praktijk bleef ook in 2021 de verzekeraar voor veruit de meeste patiënten in de praktijk. Eind 2021 was 39% van de praktijkpopulatie verzekerd bij deze verzekeraar. Gevolgd door Univé als tweede grootste verzekeraar met 10%.

(\*) Huisartsenzorg wordt betaald door de zorgverzekeraars. Dit gebeurt op contractbasis met de grootste zorgverzekeraar in de praktijk. In dit geval Menzis. De andere zorgverzekeraars betalen volgens het contract met de Menzis Zorgverzekeraar.

### De praktijk levert net zoals voorgaande jaren 3 soorten zorg, te weten

1. Basis gezondheidszorg middels consulten, visites en kleine medische verrichtingen
2. Chronische zorg (ketenzorg)
3. Preventieve gezondheidszorg middels vaccinaties (griep, pneumokokken, corona) en uitstrijkjes (bevolkingsonderzoek)

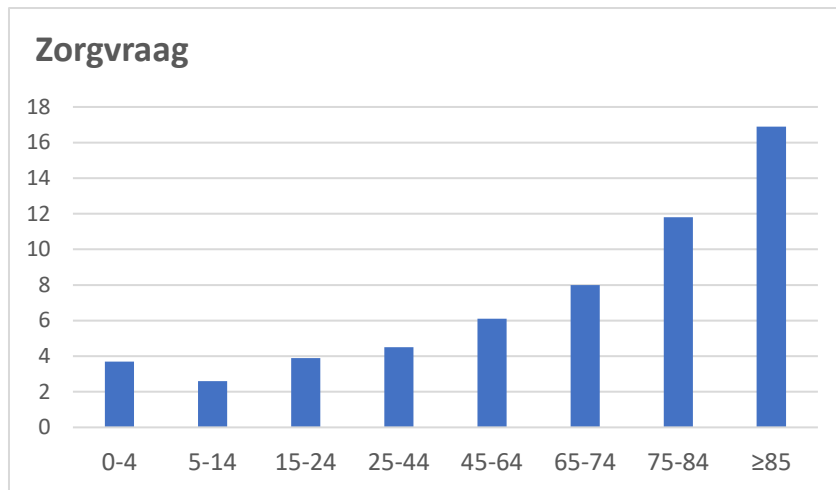
### Patiëntkenmerken

Patiënten in huisartsenpraktijk Niekerk komen gemiddeld 4,6 keren per jaar langs op de praktijk. Een deel komt bijna niet langs (meer dan 1 jaar 22%)

Er zijn ook patiënten die meer dan 30 keer per jaar langskomen (2% voor 2021)

Het aantal contacten is sterk afhankelijk van de leeftijd van de patiënt. Naarmate hoger de leeftijd des te vaker wordt de dokter geraadpleegd. Dit wordt uitgedrukt in de zorgvraag (= aantal verrichtingen per patiënt).

De zorgvraag van de groep 5 tot 15 jarige is met 2 verrichtingen per jaar het laagst en bij ouderen boven de 75 jaar het hoogst van 10 tot meer dan 15



### Indeling praktijkpopulatie (soort patiënt en zijn vraag/behandeling ten gevolge van

Nooit gekomen (ca. 15%)	Alleen basiszorg (ca. 30%)	Gezondheidsrisico (ca. 10%)	Chronische patiënten (ca. 45%)
Contact langer dan 1 jaar (22%)	Lichamelijk Psychosociaal	Fysiek risico Genetische aanleg	Aangeboren Diabetes (DM) Hartproblemen (HVZ) Luchtwegen (COPD / astma) (Ooit) kanker / maligniteit Psychiatrisch Overig

### Patiënten doen gemiddeld beroep op of komen langs voor

Verrichting:	keer
kort consult (minder dan 20 minuten)	1,9
lang consult (meer dan 20 minuten)	0,7
korte visite (korter dan 20 minuten)	0,2
lange visite (langer dan 20 minuten)	0,1
consult korter dan 5 minuten (telefoontje)	1,7
	<hr/>
	<b>4,6</b>

### De meeste medische verrichtingen betreffen (top 3, ongeveer de helft van het totale aantal verrichtingen van 320):

Cyriax injecties voor behandeling klachten aan gewrichten spieren pezen en banden (meer dan 20% van de verrichtingen)

ECG diagnostiek voor controle eventuele hartproblemen (meer dan 10% van de verrichtingen)

Kleine chirurgie (ook meer dan 10% van de verrichtingen)

## Chronische zorg aan patiënten met hoofdbehandelaar huisarts

Ketenzorg	In ketenzorg	In beeld	% in beeld op de totale praktijkpopulatie
diabetes (type 2)	128	141	5,4%
eventuele toekomstige hartproblemen (CVRM VVR)	177	303	11,7%
cardiovasculaire problemen (CVRM HVZ)	71	119	4,6%
longziekten (COPD)	55	83	3,2%
astma	67	243	9,3%
hartfalen (atriumfibrilleren = AF)	33	85	3,3%
een hoge leeftijd (ouderen)	31	223	8,6%

## Klachten en diagnose

Klachten en diagnoses worden bij de huisarts geregistreerd in de vorm van codes (ICPC's)

Top 10 (bij mannen + vrouwen):

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| 1. Schouderklachten   | 6. Buikpijn                            |
| 2. Hoesten            | 7. Infectie aan de bovenste luchtwegen |
| 3. Keelklachten       | 8. Voet- / teenklachten                |
| 4. Moeheid / niet fit | 9. Urineweg infecties                  |
| 5. Overmatig slijm    | 10. Borstklachten                      |

Er zijn wel verschillen tussen mannen en vrouwen wat betreft de klachten. Voornaamste klacht bij mannen zijn scheur- en snijwonden t.g.v. sporten en klussen. Bij vrouwen is de voornaamste klacht een mogelijke urineweginfectie.

## Medicatie

De medische wereld heeft de medicatie onderverdeeld naar het onderdeel van het lichaam waarop het toepassing is (ATC hoofdstuk). Dus voor bijvoorbeeld maagdarm- of hart vaatstelsel. De hoofdstukken worden weergegeven met een hoofdletter van het alfabet. Bij type medicatie waarvoor het bedoeld is wordt aan de ATC hoofdstuk letters en cijfers toegevoegd.

### De top 5 meest voorgeschreven medicatie (70% van het totaal) voor de praktijkpopulatie:

Antimicrobiële en -virale middelen (ATC hoofdstuk J)	21%
Hart vaatstelsel (ATC hoofdstuk C)	17%
Maagdarmstelsel (Hoofdstuk A)	13%
Zenuwstelsel (ATC hoofdstuk N)	12%
Ademhalingsstelsel (ATC hoofdstuk R)	9%

### Eerst genoemde (ATC hoofdstuk J) betreffen voornamelijk vaccins tegen griep, pneumokokken en corona (bijna 20%) gevolgd door:

- |   |    |
|---|----|
| 1. Omeprazol A02BC01 (ATC hoofdstuk A, maagdarmstelsel)   | 4% |
| 2. Metoprolol C07AB02 (ATC hoofdstuk C, hart vaatstelsel) | 3% |
| 3. Amlipidine C08CA01 (ATC hoofdstuk C, hart vaatstelsel) | 2% |

Voornaamste medicatie uit ATC hoofdstuk M (skeletspierstelsel) is diclofenac (bijna 2%) en ATC hoofdstuk N (zenuwstelsel) is oxazepam (iets meer dan 1 %)

### Kwaliteit zorgaanbod huisartsenpraktijk Niekerk

De huisartsenpraktijk is een NHG geaccrediteerde praktijk (NPA= NHG Praktijk Accreditatie). Dit betekent dat er regelmatig controle plaatsvindt om die kwaliteit vast te houden (borgen).

#### Bij de controle wordt gekeken naar:

##### (1) Het kwaliteitssysteem

Het hebben van goede schriftelijke- en mondelinge afspraken over de manier van werken (in de vorm van protocollen). Deze verzameling afspraken heet het kwaliteitssysteem van de praktijk.

##### (2) Registratie klachten en VIM meldingen en de daarop volgende verbeterpunten

Aantal klachten in 2021: 6 (veelal m.b.t. verwerking recepten)

Aantal incidenten (VIM meldingen) in 2021: 1

Betreft geen zeer ernstige of structurele fouten.

##### (3) Registratie ketenzorg door de GHC (Groninger Huisartsen Coöperatie) en het NPA.

Er vindt registratie plaats van de gezondheidstoestand van de patiënt en welke behandelingen ter verbetering hiervan worden verricht. Begin 2022 (1e kw(artaal) (20)22) werden handelingen goed bevonden door de GHC (groen). Het jaar 2021 werden niet alle ketenzorgvormen voldoende bevonden. Door de coronamatregelen was het niet altijd mogelijk patiënten op de praktijk te laten komen, wat leidde tot een minder goede registratie.

#### Status ketenzorg

G=Groen(voldoende); O=Oranje(niet helemaal goed); R=Rood(Onvoldoende)

Ketenzorg (onderdeel)	1e kw 21	2e kw 21	3e kw 21	4e kw 21	1e kw 22
Diabeteszorg (DM)	G	O	O	G	G
COPD	O	R	R	G	G
Astma	R	R	R	O	G
Atriumfibrilleren (AF)/hartfalen	G	G	G	G	G
Hartproblemen (CVRM-HVZ)	O	O	R	G	G
Gevoelig voor hartproblemen (CVRM-VVR)	O	R	R	G	G

#### Verbeterpunten

Om de kwaliteit van de geleverde zorg te behouden en eventueel nog beter te maken is worden verbeterpunten opgesteld.

In 2021 zijn de volgende verbeteringen doorgevoerd:

Het aanbrengen van een AED bij de voordeur van de praktijk.

Vernieuwen van de computers

Vooralsnog zijn er nog geen verbeterplannen 2022 of de jaren daarna

#### Tot slot

Bovenstaande informatie is voor de leesbaarheid aanzienlijk ingekort in vergelijking met voorgaande jaren. Voor meer informatie kan men ook de jaarverslagen van de jaren hiervoor raadplegen. Zie hiervoor de links naar deze jaarverslagen.